

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, mitä henkilötietoja voimme kerätä sinusta käyttäessäsi palveluitamme tai ottaessasi yhteyttä meihin. Kerromme myös, mihin käyttötarkoituksiin voimme kyseisiä tietoja mahdollisesti käyttää.

Palvelujemme (verkkopalvelu, puhelin- ja sähköpostivaraukset sekä muut tilanteet, joissa asiakas luovuttaa tietoaan) käytön kautta hyväksyt tietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Voimme muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa. Verkkosivuston ja liitännäisten palvelujen jatkuva käyttösi uuden version julkaisun jälkeen katsotaan muokattujen ehtojen hyväksynnäksi.

J. ja M. Launokorpi Oy:n asiakastiedot tallennetaan asiakasrekisteriimme henkilötietolainsäädännön puitteissa. Tiedot säilytetään järjestelmässämme ja tietoja käytetään asiakkaan matkoihin liittyvissä asioissa, ks. rekisterin käyttötarkoitus.

Yhteistyökumppaneillemme (laiva-, lento-, hotelli- ja bussiyhtiöt) luovutetaan vain kunkin tahon tarvitsemat tiedot. Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, muutoin kuin edellä mainituissa tarkoituksissa ja Suomen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Asiakasrekisteriimme kerätyt tiedot ja niiden käyttötarkoitus

Tallennamme rekisteriimme tiedot, jotka olet itse toimittanut verkkopalvelun tai muun yhteydenoton kautta.

Asiakasrekisteriä käytetään henkilötietolakia noudattaen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen sekä yrityksen tarjoamien palveluiden tuottamiseen, kehittämiseen ja ylläpitoon. Saatamme käyttää rekisteriä myös eri palveluidemme tiedottamiseen ja laskutusasioihin. Henkilötietojen keräämisen kautta saatamme myös lähettää sinulle kohdennettuja markkinointi- tai asiakasviestejä.

Mikäli et kuitenkaan halua saada viestejä, voit milloin tahansa ilmoittaa asiasta rekisterin ylläpitäjälle.

Tietojen luovuttaminen

Rekisterin ylläpitäjä ei myy, vaihda tai siirrä tunnistamisen mahdollistavia tietojasi ulkopuolisille osapuolille. Tämä ei sisällä luotettuja kolmansia osapuolia, jotka auttavat meitä sivustomme ylläpidossa tai liiketoimintamme suorittamisessa. Myös kolmansien osapuolten on pidettävä tiedot luottamuksellisina.

Luovutetaanko tietojani EU:n ulkopuolelle?

Matkakohteen niin edellyttäessä voi rekisterin ylläpitäjä siirtää asiakkaiden tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.

Kauanko henkilötietojani säilytetään?

Emme säilytä henkilötietojasi pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki vaatii. Henkilötietojen säilytysajat voivat kuitenkin vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Pyrimme aika ajoin myös päivittämään tietojasi.

Rekisterin suojaus

Rekisteriin pääsy on ainoastaan Rekisterin ylläpitäjän työntekijöillä. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Miten voin toteuttaa oikeuteni?

Voit milloin tahansa ottaa rekisterinpitäjään yhteyttä, mikäli sinulla kysyttävää henkilötietojesi käytöstä tai mikäli haluat päivittää tai poistaa tietosi asiakasrekisteristämme.

Tiedot rekisteristä

Rekisterin nimi: Verkkosivuston haltijan asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä: J. ja M. Launokorpi Oy

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö: Riitta Launokorpi, puh. 0400 3223 488.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Päivitämme tietosuojaselosteemme muutokset verkkopalveluumme.